

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. Proceso de inscripción

• En línea:  
Reserva con más de 4 semanas de adelanto:  
La reserva será formalizada mediante el pago del 20% del precio total del programa (curso +alojamiento +gastos de inscripción + eventuales gastos por actividades) o mediante el pago del total del programa.

Reserva con menos de 4 semanas de adelanto:  
La reserva será formalizada mediante el pago de la totalidad del programa  
Nosotros no podemos garantizar la inscripción hasta que el centro de idiomas nos envíe la confirmación de la reserva. Una vez confirmada la inscripción os enviaremos toda la información de nuestro programa. Si el centro de idiomas no puede confirmar la reserva, os serán devueltos los gastos pagados hasta el momento por la reserva del curso.

## 2. Programas

Las diferentes formas de cursos, de alojamiento y de servicios están descritas en la página Web en función del programa escogido. Los detalles de lo que está incluido en el precio están indicados en la página destinos/ centros de idiomas.

## 3. Precio

Los cursos no están garantizados en los días festivos del país de destino (salvo que el programa indique lo contrario)  
El precio no incluye: los gastos personales o imprevistos (gastos farmacéuticos, médicos o telefónicos), las comidas durante los viajes y excursiones, el seguro, los transportes locales y el transporte del país de origen hasta el destino escogido.

## 4. Folleto del programa y formalidades

Un folleto con toda la información sobre el curso será enviado diez días antes del comienzo del curso. (Salvo en el caso de las inscripciones tardías)  
Para los menores es necesaria una autorización del padre madre o tutor (salvo en el caso que se indique lo contrario)

## 5. Información visados

Los gastos de las visas serán a cargo del estudiante.

### • Destinos en Europa:

Si no eres ciudadano europeo os enviaremos las normas de vuestro curso y una invitación escrita para la obtención de la visa.

Si eres ciudadano europeo: solo necesitas del DNI o pasaporte en regla

Para los menores: además del DNI es necesaria una autorización para salir del país expedida en un ayuntamiento.

### • Destinos fuera de Europa:

Estados Unidos: una visa de estudiante es obligatoria para todos los cursos de más de 18 horas por semana. Os enviaremos el formulario I.20 cuando recibamos el pago de vuestro curso. Este formulario tendréis que llevarlo al consulado de USA cuando solicitéis la visa.

Desde el 12 de enero de 2009 deberéis estar en posesión de una Autorización electrónica ESTA, documento que tenéis que rellenar como muy tarde 72 horas antes de la salida directamente en el sitio Internet: <https://esta.cbp.dhs.gov>.

• Otros destinos fuera de Europa: deberéis informaros en la embajada o consulado del país de destino.  
En todo caso podréis consultar en los sitios Web de las diferentes embajadas para saber los pasos necesarios para la obtención de la visa.

Cada participante deberá tener:

Para los países de la UE:

Un documento nacional de identidad válido (y una autorización de los padres para salir del país si el participante es un menor) o un pasaporte válido.

Para Estados Unidos y Australia:

Un pasaporte válido y una visa son necesarios.

En todo caso el participante deberá informarse en la embajada o consulado del país de destino.

## 6. Gastos de envío:

USA : si os inscribís en un curso en Estados Unidos menos de 30 días antes del comienzo del curso tendréis que pagar 60 euros de gastos suplementarios de envío "Express" de documentos y visa.

Ciudadanos europeos: según la reglamentación en vigor, la confirmación de inscripción en inglés (confirmation of enrolment), necesaria para la obtención de la visa estudiante solo puede estar emitida después del pago del curso.

## 7. Seguros:

Os recomendamos contratar un seguro médico y de viaje independientemente de la duración de vuestro curso.

Activa Idiomas es asociado de una aseguradora en la que

podéis informaros e inscribiros en un seguro. Pincha en [3seguros3](#) en nuestra página Web.

Australia : el gobierno australiano exige que todas las personas que viajan con una visa de estudiante a suscribir obligatoriamente el seguro médico australiano Overseas Student Health Cover. (OSHC). La visa será deliberada por la embajada solo si se presenta el justificante de pago del curso y este seguro médico. El seguro OSHC será suscrito desde el comienzo hasta cuatro semanas después del final del curso (duración de la visa).

## 8. Declaración médica:

Toda enfermedad, alergia, discapacidad física o mental, susceptible de comprometer el buen funcionamiento del programa, de afectar a la salud de otro estudiante, o de un miembro de el personal, o que necesite un tratamiento o un acondicionamiento particular debe indicarse durante la inscripción. En caso de no haberse indicado durante la inscripción, Activa Idiomas se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para poner remedio; como finalizar el programa sin que el estudiante tenga derecho de a la devolución del coste del programa y del alojamiento.

## 9. Servicios suplementarios:

Ciertos servicios son opcionales: traslados desde/hasta el aeropuerto , petición de servicios particulares, excursiones, gastos médicos, servicio de lavandería, teléfono, cambio de cursos o de alojamiento, gastos de examen; pueden ser reservados y pagados suplementariamente.

## 10. Reglamentación interior - Disciplina – Expulsión:

Todo estudiante que cometa un delito, que no respete el reglamento de la escuela, o cuyas faltas a clase sean muy elevadas podrá ser despedido de la escuela. En ese caso no se devolverá nada del precio del curso ni alojamiento y estaremos obligados a avisar a los servicios de inmigración.

## 11. Salidas y llegadas:

Si habéis contratado un servicio de recogida en el aeropuerto y vuestro vuelo se retrasa deberéis llamar a los números de emergencia indicados en los documentos que os serán entregados con la finalidad de prevenir al servicio de traslados. Si no lo hacéis el servicio os será cobrado y si deseáis contratarlo para otro momento deberéis abonarlo otra vez.

El alojamiento está reservado normalmente desde el domingo anterior al comienzo de los cursos hasta el sábado siguiente al final de los cursos, salvo que la escuela indique otra cosa.

Una semana parcial de clases o de alojamiento será contada como una semana completa.

## 12. Llegadas con retraso, vacaciones, ausencias, expulsión:

Si habéis contratado un servicio de recogida en el aeropuerto y vuestro vuelo se retrasa deberéis llamar a los números de emergencia indicados en los documentos que os serán entregados con la finalidad de prevenir al servicio de traslados. Si no lo hacéis el servicio os será cobrado y si deseáis contratarlo para otro momento deberéis abonarlo otra vez.

El alojamiento está reservado normalmente desde el domingo anterior al comienzo de los cursos hasta el sábado siguiente al final de los cursos, salvo que la escuela indique otra cosa.

Una semana parcial de clases o de alojamiento será contada como una semana completa.

## 13. Comidas/ cursos:

No tendréis derecho al reembolso de las comidas o de las clases a las que no asistáis a causa de vuestra participación en unas prácticas, un examen, una excursión u otro programa personal.

## 14. Días festivos:

Las clases no están aseguradas en los días festivos del país de destino y no serán objeto de ninguna recuperación ni reembolso.

## 15. Duración de los cursos:

La duración de un curso puede variar en función del país. Será concretado en la página Web.

## 16. Regla de compensación:

Si el resultado del examen de nivel efectuado al llegar a la escuela indica que el nivel del estudiante es inferior al nivel del curso escogido, Activa Idiomas se reserva el derecho de enviar al alumno a otro programa más adaptado hasta que llegue al nivel necesario. Esta cláusula se aplica también en el caso en que el estudiante tenga un nivel superior al que ha elegido.

## 17. Libros y material pedagógico:

Cada escuela tiene su propia manera de funcionar, los gastos en material pedagógico serán indicados en las tarifas de cada centro.

## 18. Anulación- Interrupción - Cambio de programa:

a) Anulación por parte de la escuela  
Si a causa de un número insuficiente de alumnos, la escuela escogida por el participante anula el programa o esta anulación es debida a circunstancias imprevistas (huelga, epidemias u otras imposibilidades), Activa Idiomas anulará todo o parte de sus compromisos con los participantes. En ese caso el alumno podrá validar la inscripción para una fecha posterior o para otro curso o pedir el reembolso de los gastos ya pagados. En caso de anulación no se pagará ninguna compensación suplementaria al participante.

b) Anulación por parte del participante  
El término anulación se aplica a las anulaciones realizadas antes del comienzo del curso.

Para que una anulación sea válida debe estar notificada por carta a Activa Idiomas.

Toda anulación efectuada a menos de 30 días del comienzo del curso no da derecho al reembolso de los gastos de inscripción, los gastos de gestión, y los gastos de búsqueda de alojamiento.

Si la anulación es efectuada a menos de 30 días antes del comienzo del curso los gastos no reembolsados serán:

- El 40% del precio total del programa si la anulación es entre 30 y 31 días antes del comienzo del curso.

-50% del precio total del programa si la anulación es entre 20 y 14 días antes del comienzo del curso.

-75% del precio total del programa si la anulación es entre 13 y 7 días antes del comienzo del curso.

En el caso de no obtener la visa habrá que presentar el documento que notifique la denegación de la visa. En tal caso todos los gastos del curso y de alojamiento serán reembolsados a excepción de los gastos de inscripción, los gastos de gestión y gastos de búsqueda de alojamiento. Todos los reembolsos serán abonados en los 30 días siguientes a la notificación de anulación.

## c. Interrupción del programa

Toda modificación deberá estar notificada por escrito y será aceptada en función de la disponibilidad.

Para las modificaciones que se efectúen después de la confirmación de la inscripción se cargarán 50 euros de gastos de cambio de programa.

Para toda modificación que tenga lugar durante el curso, atenderse a las condiciones particulares de cada escuela, disponibles en el sitio Internet.

## d. Cambio/modificación del programa:

Cualquier cambio debe ser por escrito y será aceptado según la disponibilidad del momento.

Si el cambio se produce después de la confirmación de inscripción se aplicará la tarifa de 50€ por cambio.

Para cualquier modificación durante el viaje habrá que referirse a las condiciones específicas de cada centro (visibles en la página web).

## 19. Reclamaciones:

En caso de dificultad o de no conformidad con las prestaciones del programa descritas por la escuela en la página Web el participante se destinará, en primer lugar al responsable de la escuela en el país de destino. En segundo lugar, si la reclamación es fundada y si las soluciones propuestas por la escuela no son satisfactorias el participante podrá dirigirse a Activa Idiomas quien se pondrá en contacto con la escuela a fin de resolver el problema.

Toda reclamación deberá ser comunicada por una carta certificada enviada a la oficina de Activa durante el desarrollo del programa.

## 20. Fuerza mayor:

En virtud del contrato existente entre los estudiantes y Activa Idiomas y sus representantes, serán responsables de la imposibilidad de asegurar las prestaciones o compromisos en caso de disturbios graves u otros motivos de fuerza mayor que se escapen de su control.

## 21. Tipo de cambio:

Activa Idiomas se reserva el derecho de modificar sus tarifas en caso de fluctuación de los tipos de cambio. El tipo de cambio aplicado es aquel que esté en vigor en la fecha de inscripción y reserva en el sitio Internet. En el caso en el que el programa no esté totalmente pagado en las 4 semanas siguientes a la inscripción y el tipo de cambio tenga una variación igual o superior al 5%, el precio del programa será actualizado.

## 22. Indicaciones complementarias:

Activa Idiomas S.L  
RCS Paris 484 267 216 – Code APE 804c  
Declaración de actividad de formación registrada  
N° 11 75 40 771 75 Ite de France  
AGF contrato RCP 43 181 844

Activa Idiomas se reserva el derecho de la utilización de las fotos tomadas durante el desarrollo de los cursos de idiomas. Si no deseáis figurar en las fotos deberéis comunicárnoslo por carta antes de que pase un mes de la finalización del curso. Esas fotos no tienen valor comercial ni contractual.